

**Oggetto: Procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 5 e dell'art 192 del D.lgs. n. 50/2016 ad Agenzia per lo sviluppo e l'innovazione -Asi S.r.l.- (CF 04038770287) per operazioni commerciali erogate a favore dei clienti di Etra S.p.A.**

## IL DIRETTORE GENERALE

### Premesso:

- che Etra S.p.A., nell'ambito delle proprie attività, è tenuta all'esecuzione di servizi a favore dei clienti rientranti nel territorio gestito;
- le modalità di erogazione di tali servizi hanno subito profonde modifiche, a seguito della diffusione della pandemia da Covid-19, con una maggiore richiesta di servizi telefonici, di servizi online, di esecuzione delle pratiche via mail; da ciò ne è derivata una modifica organizzativa dello sportello, con accesso ai relativi servizi previa prenotazione telefonica, con la necessità di prevedere, per talune operazioni commerciali in gestione, modalità "outsourcing", a cui affiancare modalità in "co-sourcing" o di collaborazione da attivare on demand, a seconda delle esigenze di servizio e sempre nell'ottica dello sviluppo multicanale dei servizi forniti;
- ASI S.r.l., società partecipata da Etra S.p.A., in forza di apposita convenzione stipulata con Etra, gestisce attualmente la struttura denominata "Sportello Multiservizi per il Cittadino" sito in Via Corso 35 a Camposampiero, lo sportello presso il Comune di Trebaseleghe e lo sportello presso il Comune di Campodarsego, ove sono disposti degli appositi spazi che consentono il contatto diretto con la clientela;
- l'affidamento in precedenza disposto a favore di ASI S.r.l., attualmente in proroga, terminava il 31.12.2020 con previsione di proroga tacita sino alla modifica delle condizioni contrattuali, modifica che ora si rende necessaria per quanto sopra precisato in merito alle nuove modalità di erogazione dei servizi;

### Visto:

- che è stato acquisito preliminarmente il parere n. 5/22 di Cersap S.r.l., società che fornisce un servizio di assistenza negli appalti pubblici, che conferma la possibilità per Etra S.p.A. di procedere con affidamento diretto *in house* ai sensi dell'art. 5 e dell'art. 192 del D.lgs. n.50/2016 dei servizi in oggetto;
- l'art. 5 del D.lgs. n. 50/2016, che prevede la possibilità per le pubbliche amministrazioni di potere affidare appalti nei confronti di società che rispettano il modello di società denominato *in house providing*, al verificarsi di particolari condizioni;
- l'art. 192 del medesimo Codice, il quale prevede l'istituzione presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione - ANAC di un elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società *in house* di cui all'art. 5, anche al fine di garantire adeguati livelli di pubblicità e trasparenza nei contratti pubblici, fermo l'obbligo di pubblicazione degli atti connessi all'affidamento diretto;
- la delibera ANAC n. 884 del 25/09/2019 dalla quale risulta l'iscrizione di Etra S.p.A. all'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei



confronti di proprie società *in house* di cui all'articolo 192, comma 1, del D.lgs. 50/2016, con iscrizione della società ASI S.r.l. come Organismo *in house* affidatario;

**Considerato:**

- che la società ASI S.r.l. svolge le attività previste da proprio statuto, strettamente necessarie per il perseguimento delle finalità istituzionali proprie degli Enti partecipanti, secondo il modello di gestione '*in house providing*', nel rispetto delle condizioni stabilite dalle direttive europee in materia di contratti pubblici e della disciplina nazionale di recepimento;
- l'esperienza maturata da ASI S.r.l. nella gestione degli sportelli di Camposampiero, Campodarsego e Trebaseleghe relativamente all'esecuzione delle operazioni commerciali del servizio idrico integrato e del servizio rifiuti, la dotazione di personale già preventivamente formato, la condivisione attualmente in essere del sistema di rete, la conoscenza dei programmi in uso alla Gestione Clienti di Etra, in particolare del gestionale Net@H2O-data base utenza, e il percorso di formazione già attivato per il passaggio al nuovo gestionale utenza previsto entro la prima metà del 2022;
- che la collaborazione di ASI S.r.l. può essere efficientemente impiegata anche per taluni servizi che la Gestione Clienti di Etra svolge trasversalmente, a prescindere pertanto dall'area di riferimento territoriale, quale, in via principale, l'esecuzione della posta o la gestione dei contratti telefonici, con una migliore corrispondenza a quelle che sono le attuali esigenze di servizio;

**Rilevato:**

- che le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, sono assunte dalla Dott.ssa Renata Tobaldo, e quelle di Direttore dell'esecuzione del contratto sono assunte dalla sig.ra Mara Croce;
- vista la relazione del Responsabile del Procedimento, Dott.ssa Renata Tobaldo, del 12/04/2022 con la quale certifica l'esigenza di affidare il servizio ad ASI S.r.l., in via anticipata rispetto alla stipula del contratto, in pendenza delle verifiche dei requisiti di ordine generale della società affidataria, in ragione dell'esigenza di dare continuità ai servizi di sportello attualmente svolti a Camposampiero in via Corso 35, e presso gli sportelli del Comune di Campodarsego e Trebaseleghe e nell'attuare modalità organizzative per l'espletamento delle operazioni commerciali più rispondenti alle esigenze attuali di servizio;
- che per l'esecuzione del servizio in oggetto, trattandosi di servizio in luoghi in cui Etra S.p.A. non ha la giuridica disponibilità, non è stato elaborato il Documento unico di valutazione dei rischi da Interferenza (DUVRI) e, pertanto, gli oneri della sicurezza sono pari zero;

**Dato atto:**

- che è stato richiesto in data 26/01/2022 alla società ASI S.r.l. apposito preventivo per l'esecuzione dei servizi in oggetto per il periodo di 12 mesi, più eventuale opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi e che il preventivo presentato da ASI S.r.l. per l'importo di euro **396.537,04** risulta congruo per le seguenti motivazioni: il preventivo, oltre ad essere in linea con le condizioni di mercato, consente un'esecuzione ottimale delle prestazioni da affidare in ragione delle conoscenze già acquisite dal personale in forze della società affidataria, anche in relazione all'utilizzo e all'implementazione dei gestionali in uso, garantendo economicità ed efficienza nell'erogazione dei servizi, con una rimodulazione della stessa calibrata in base alle dinamiche esigenze operative e a favore dell'intero territorio gestito, in particolare per talune operazioni commerciali che risultano essere centrali per il raggiungimento degli standard normativi previsti che sono attualmente prescritti o che comunque entreranno in vigore in un prossimo futuro, nell'ottica sempre dello sviluppo multicanale dei servizi erogati a favore della clientela di Etra Spa;



Visti i poteri attribuiti al Direttore Generale, Ing. Andrea Bossola, con procura speciale ricevuta dal Notaio Crivellari di Padova in data 18.03.2020, Rep. n. 269168 e Racc. n. 42313;

**determina**

- che le premesse sono parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento;
- di affidare direttamente, ai sensi dell'art. 5 e dell'art. 192 del D.lgs. n.50/2016, il servizio per le operazioni commerciali erogate a favore dei clienti di Etra S.p.A. esplicitate in premessa, alla società in house Agenzia per lo sviluppo e l'innovazione – ASI S.r.l.- con sede a Camposampiero in via Corso n.°35, per l'importo di euro **396.537,04**, iva esclusa, con oneri per la sicurezza pari a zero, per il periodo di 12 mesi, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi;
- di dare atto che il contratto verrà stipulato con la ditta sopra citata a mezzo lettera commerciale, una volta accertato l'effettivo possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità tecnico-professionale ai sensi del D.lgs. 81/2008;
- che, ove fosse accertato il difetto dei requisiti prescritti, si procederà alla revoca del presente affidamento e alla segnalazione all'ANAC ai sensi dell'art. 80, co. 12 D.lgs. 50/2016;
- di dare atto, infine, che è sempre autorizzata, ai sensi dell'art. 8 D.L. 76/2020, l'esecuzione del contratto in via d'urgenza nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 D.lgs. 50/2020 e dei requisiti di qualificazione eventualmente previsti.

Cittadella, 14.04.2022

**IL DIRETTORE GENERALE**

Referente: Renata Tobaldo

